

# 13 サポート体制

開室時間については、本学サイト「情報教育環境ナビゲーション」(<http://it.doshisha.ac.jp/>)で確認してください。

## 本学のサポート体制

### 情報教育環境ナビゲーション

<http://it.doshisha.ac.jp/>  
本学情報環境の利用に関する情報や各種マニュアルを掲載しています。各種マニュアルは、ダウンロードすることも可能です。

### 情報環境利用全般について(窓口)

ITサポートオフィス窓口

	窓 口
今出川校地	良心館地下1F ITサポートオフィス
	志高館地下1F ITサポートオフィス分室
	尋真館3F ITサポートオフィス分室
京田辺校地	情報メディア館1F ITサポートオフィス

※尋真館3FのITサポートオフィス分室は、2015年夏より臨光館1Fに移転予定です。

### 情報環境利用全般について(メール・電話)

ITサポートオフィスサポートデスク

電 話	075-251-4567(内線：4567)
メー ル	support@mail.doshisha.ac.jp



### ネットワークについて

ITサポートオフィス(情報企画課情報ネットワーク係)

	事務室	電 話
今出川校地	良心館地下1F ITサポートオフィス	075-251-3990(内線：5992)
京田辺校地	頌真館1F	0774-65-7350(内線：7351)

### 情報教室補助員

Technical Adviserと書かれた赤いジャンパーを着用して、情報教室・PCコーナーに常駐しています。情報教室のパソコン・ソフトウェアに関する基本的な質問にお答えするほか、プリンタの用紙補充やトナー交換についても対応可能です。

### 情報教室の常設PC・ソフトウェアについて

ITサポートオフィス(情報支援課情報教育係)

	事務室	電 話
今出川校地	良心館地下1F ITサポートオフィス	075-251-3990(内線：5842)
京田辺校地	情報メディア館1F ITサポートオフィス	0774-65-7230(内線：7232)

### 授業教室AV機器について

ITサポートオフィス(情報支援課情報支援係)

	事務室	電 話
今出川校地	寧静館2F	075-251-3840(内線：5841)
京田辺校地	情報メディア館1F ITサポートオフィス	0774-65-7230(内線：7231)

### 授業教室AV機器について(利用中のトラブル発生時)

AV調整室

	事務室	電 話
今出川キャンパス	今出川AV調整室	内線：3893
烏丸キャンパス	志高館AV調整室	内線：2728
新町・室町キャンパス	新町AV調整室	内線：3847
京田辺キャンパス	京田辺AV調整室	内線：7359

### e-classについて

情報支援課e-class担当

	電 話	メー ル
今出川校地	075-251-3840(内線：5841)	e-class@mail.doshisha.ac.jp
京田辺校地	0774-65-7802(内線：7802)	e-class@mail.doshisha.ac.jp